Panasonic®

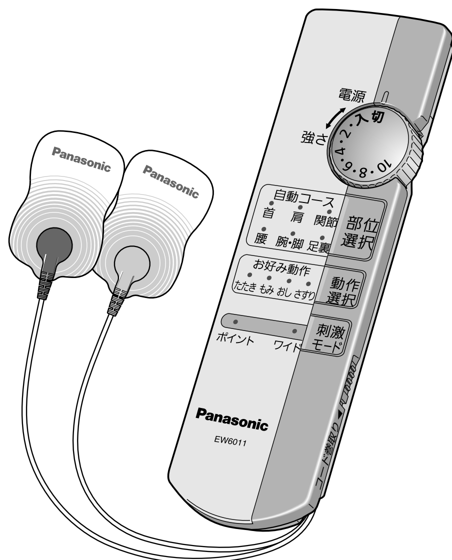
(保管用)

(保証書付き)

医療機器認証番号
223AKBZX00156000

低周波治療器
品番 EW6011

添付文書
取扱説明書



● お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
● この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(2～3ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
● お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
● 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節約

もくじ

ご使用前に

使いかた

お手入れ・保管

お知らせ

便利メモ
(おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	電話（　　） -

W903060117 Y NO.7
Printed in China

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠危険	「死亡や重症を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重症を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

🛇	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠危険

禁止	● 下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。 （1）ペースメーカー等の体内植込み型医用電気機器　（2）人工心肺等の生命維持用医用電気機器　（3）心電計等の装着型医用電気機器 などの各医用電気機器を使用の人 事故や誤動作をまねくおそれがあります。

⚠警告

必ず守る	● 医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 （1）急性疾患のある人　（2）悪性腫瘍（しゅよう）のある人 （3）感染症疾患のある人　（4）妊娠中、生理中、出産直後の人 （5）心臓に障害のある人　（6）体温38℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状〔けん怠感、悪寒、血圧変動など〕の強い時期。衰弱しているとき。） （7）貧血ぎみの人　（8）適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある人　（9）血圧に異常のある人や異常のあるとき（180mmHg以上） （10）安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき （11）脊椎（せきつい）の骨折、捻挫（ねんざ）、肉離れなど、急性〔疼（とう）痛性〕疾患の人　（12）糖尿病などによる高度な末梢（しょう）循環障害による知覚障害のある人　（13）上記以外に特に身体に異常を感じているとき 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。 守らないと強いショックを受けたりヤケドのおそれがあります。
	● パッドを体に貼った状態でコードを巻き取らない。 ● パッドをパッド収納板に貼りつけた状態でコードを巻き取る。 守らないとけがのおそれがあります。

⚠警告

禁止	● 心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 就寝時には使用しない。 コードが首にからまり事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所（心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など）に貼りついて事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 治療以外の目的には使用しない。 事故やけがのおそれがあります。
	● 他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式等含む）との併用はしない。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 治療器動作中に、パッドを水につけたり、水をかけたり、入浴したりしない。 ● 浴室などの湿度の高いところでは使用しない。 強いショックを受けます。
	● 治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。 強いショックを受けたり、やけどのおそれがあります。
	● お子様や自分で意思表示ができない人に使わせない。また、自分で操作できない人への使用はさせない。 事故やけがのおそれがあります。
分解禁止	● 絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。 事故や、トラブル、故障のおそれがあります。

⚠注意

必ず守る	● 使用中に身体に異常があらわれたり感じたときは、直ちに使用を中止し、医師に相談する。 ● 本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し医師に相談する。 守らないと事故や体調不良のおそれがあります。
	● 治療中、他の人にパッドを貼りかえたりしない。 守らないと強いショックを受けるおそれがあります。
	● コードが首にからまないように注意して使用する。 守らないと事故やけがのおそれがあります。
禁止	● 自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。 事故やトラブルのおそれがあります。
	● パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。 皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。
	● 1ヵ所に15分をこえての使用をしない。 治療部位の筋肉が疲労し、体調不良をおこすおそれがあります。

各部のなまえ

〈本体〉

電池カバー
（本体裏側）

電源
強さ
入 切 ・2・4・6・8・10

電源／強さダイヤル

自動コース
首 肩 関節
腰 腕・脚 足裏
部位選択

自動コース部位選択ボタン

お好み動作
たたき もみ おし さすり
動作選択

お好み動作選択ボタン

ポイント ワイド
刺激モード

刺激モード切替えボタン

Panasonic
EW6011

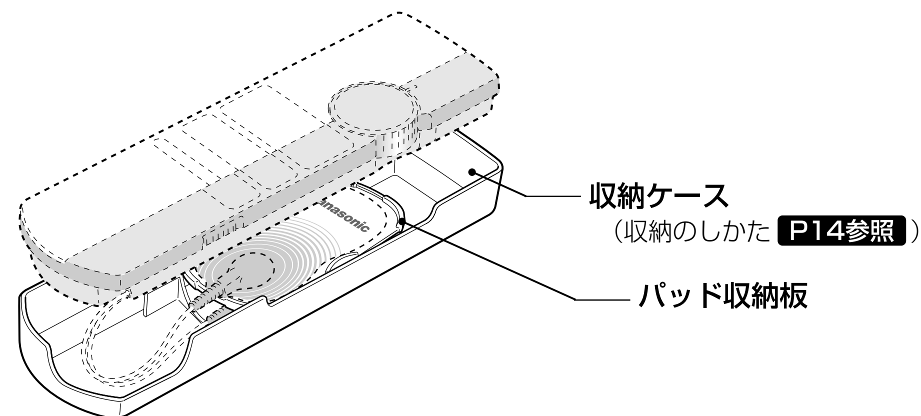
コード巻取りスイッチ
（本体側面）
スライド式でコードを収納するときに使います。

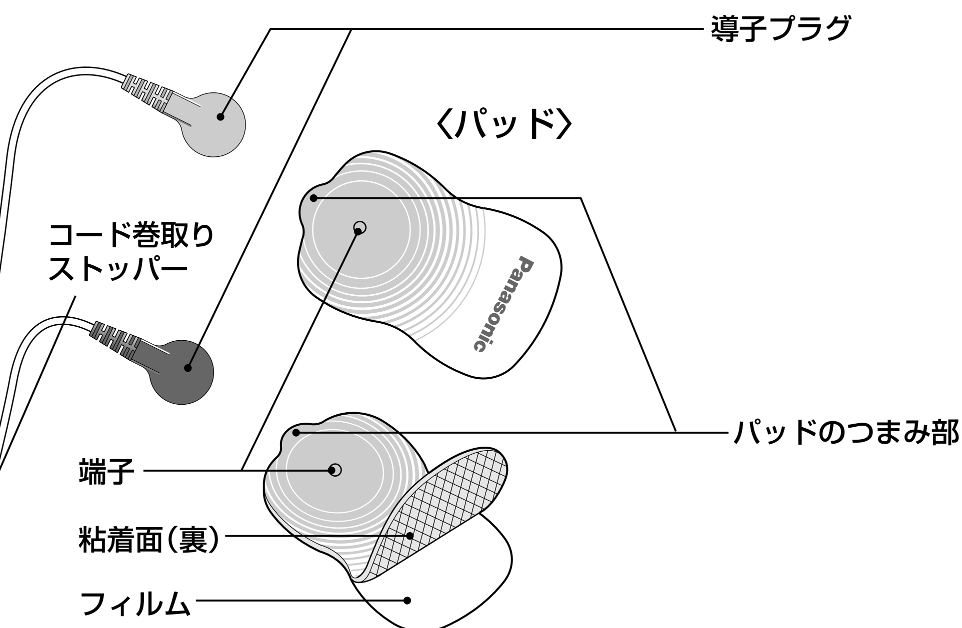
コード巻取り◀

コード巻取り口

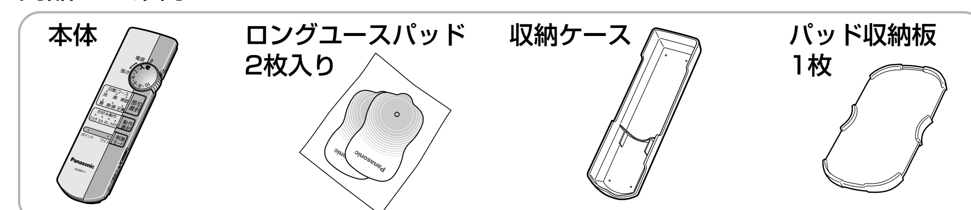
コードエンドライン（赤色）

コード





商品をご確認ください

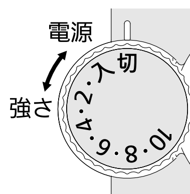


※乾電池は同梱しておりません。販売店でお求めください。（単4形乾電池LR03×2本）
パナソニックアルカリ乾電池をおすすめします。

乾電池を入れる

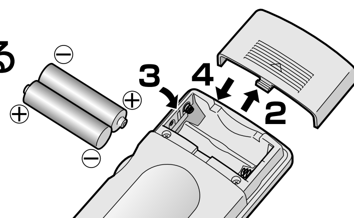
乾電池は、付属していません。販売店でお買い求めください。
ご使用にはパナソニックアルカリ乾電池をおすすめします。（単4形乾電池　LR03×2本）
マンガン乾電池またはオキシライド乾電池もご使用できます。

1 電源／強さダイヤルが「切」になっているか
確認する
●ランプ消灯



2 本体裏面の
電池カバーをはずす
●電池カバーの△の所を軽く押しながら矢印の方向にはずす

3 乾電池の⊕⊖を確認して入れる
●ホコリや異物を入れない（故障の原因）



4 本体裏面の
電池カバーを取り付ける

■電池寿命について
パナソニックアルカリ乾電池（単4形乾電池LR03×2本）で約90回使えます。
（1日1回15分使用で約3ヵ月、室温23℃、強さ目盛り10の場合）

乾電池取扱いについてお願い

●アルカリ乾電池以外の乾電池を使用される場合は、使用回数が極端に少なくなる場合があります。
●電池交換は必ず同じメーカー（同じ種類）の新しい乾電池を2本同時に行ってください。
●室温が低いとき、乾電池の寿命が短くなる場合があります。
●使用済の乾電池は分別廃棄してください。

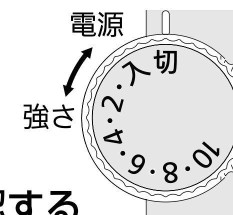
電池交換のめやす

マッサージの刺激が弱くなったと感じたときや15分間使用していないのに出力停止するときは、電池が消耗している場合があります。新しい電池と交換してください。


注意
● 乾電池に表示してある注意内容を必ず守る
● 乾電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる
● 使い切った乾電池は、すぐに取り出す
● 長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく
● 使用推奨期限内の乾電池を使用する
守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

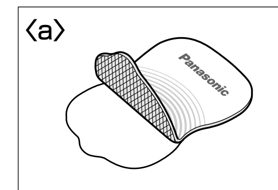
コードとパッドの準備

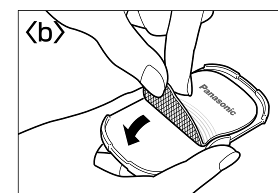
1 電源／強さダイヤルが
「切」になっているか確認する



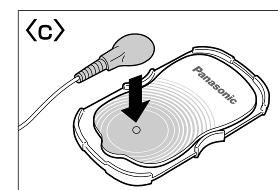
2 コードとパッドが接続され
パッド収納板に貼られているか確認する

■初めてお使いになるとき
●パッドを透明の袋から取り出します。
●パッドについているフィルムをはがします。〈図a〉
（はがしたフィルムは不要となります
プラスチック材（PET）として捨ててください）
●パッドをパッド収納板に貼りつけます。〈図b〉

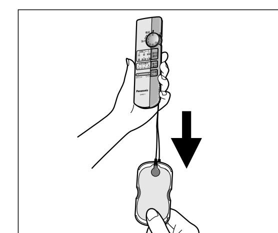




●導子プラグをパッドにしっかり接続します。〈図c〉
●導子プラグは赤白に色分けされていますが、
どちらのパッドに接続してもかまいません。



3 コードを伸ばす
●本体とパッドを貼ったパッド収納板を持って
真下にコードを引き伸ばします。
●コードのコードエンドラインに赤色のラインが
見えたら、それ以上引っぱらないでください。
●コードの長さはお好みで調節できます。



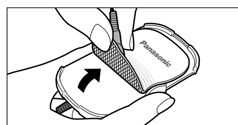
コード取扱いについてお願い

●極端に曲げたり、引っぱったりしない。
●コードを持って本体をぶら下げたり、振り回したりしない。
●コードをコード巻取り口から斜め、横、後ろ方向に引っぱらない。
コードの断線や故障のおそれがあります。
●導子プラグを1つだけ持って引き伸ばさない。

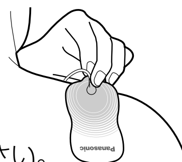
パッドを治療したい部位に貼る

肌の汗や水分、汚れはよく拭き取っておく。

パッドのつまみ部を持ってパッド収納板からはがし、
1枚ずつ折り曲げないように治療したい部位に貼る



パッドは肌に密着させて貼ってください。
（治療中にパッドが肌から約30秒間はがれると、
自動的に電源が切れます。）

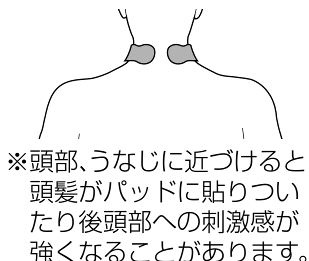


●パッド間で刺激の強さが異なる場合があります。
刺激の強さが弱いと感じられる方のパッドの位置をずらしてください。

■部位別貼り付け例

「首」の場合

首の付け根に貼る

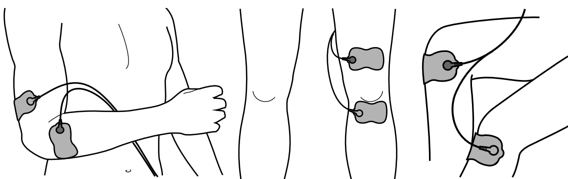


※頭部、うなじに近づけると頭髪がパッドに貼りついたり後頭部への刺激感が強くなることがあります。

「関節」の場合

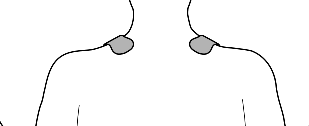
〈片方重点〉
治療したい関節を2つのパッドで挟むように貼る

〈両ヒザ同時〉
ヒザの下側に貼る



「肩」の場合

背骨を中心に左右対称に貼る



「腕・脚」の場合

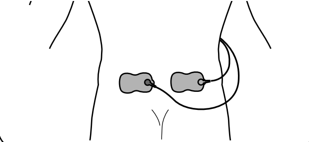
〈腕〉
腕の上下に貼る

〈脚〉
ふくらはぎの上下に貼る



「腰」の場合

背骨を中心に左右対称に貼る

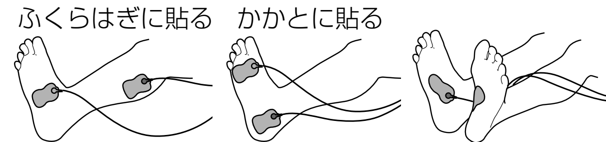


「足裏」の場合

〈片足重点〉
土ふまずとふくらはぎに貼る

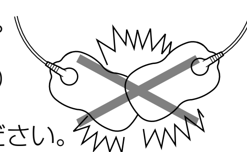
指のつけ根とかかとに貼る

〈両足同時〉
土ふまずに貼る



パッド取扱いについてお願い

●重ならないように貼ってください。●折り曲げないでください。
●粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。
●粘着力が落ちてきたらお手入れしてください。（P15参照）
●パッドは濡れた状態では使用しないでください。
充分に水分を切って、粘着面を自然乾燥させてからご使用ください。



⚠危険	● 下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。 (1)ペースメーカー等の体内植込み型医用電気機器 (2)人工心肺等の生命維持用医用電気機器 (3)心電計等の装着型医用電気機器などの各医用電気機器を使用の人 事故や誤動作をまねくおそれがあります。
⚠警告	● 医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 (1) 急性疾患のある人 (2) 悪性腫瘍（しゅよう）のある人 (3) 感染症疾患のある人 (4) 妊娠中、生理中、出産直後の人 (5) 心臓に障害のある人 (6) 体温38℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状〔けん怠感、悪寒、血圧変動など〕の強い時期。衰弱しているとき。） (7) 貧血ぎみの人 (8) 適用部位の皮膚に異常（感染症、創傷など）のある人 (9) 血圧に異常のある人や異常のあるとき（180mmHg以上） (10) 安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき (11) 脊椎（せきつい）の骨折、捻挫（ねんざ）、肉離れなど、急性〔疼（とう）痛性〕疾患の人 (12) 糖尿病などによる高度な末梢（しょう）循環障害による知覚障害のある人 (13) 上記以外に特に身体に異常を感じているとき 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。 守らないと強いショックを受けたりヤケドのおそれがあります。
	● パッドを体に貼った状態でコードを巻き取らない。 ● パッドをパッド収納板に貼りつけた状態でコードを巻き取る。 守らないとけがのおそれがあります。
	● 心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患などには使用しない。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 就寝時には使用しない。 コードが首にからまり事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所（心臓の近く、頭部、顔、口中や陰部、皮膚疾患など）に貼りついて事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 治療以外の目的には使用しない。 事故やけがのおそれがあります。
	● 他の治療器との同時使用や塗り薬（スプレー式等含む）との併用はしない。 事故や体調不良をおこすおそれがあります。
	● 治療器動作中に、パッドを水につけたり、水をかけたり、入浴したりしない。 ● 浴室などの湿度の高いところでは使用しない。 強いショックを受けます。
	● 治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。 強いショックを受けたり、やけどのおそれがあります。
	● お子様や自分で意思表示ができない人に使わせない。また、自分で操作できない人への使用はさせない。 事故やけがのおそれがあります。

1 電源を入れる

電源／強さダイヤルを回す

●「カチッ」と音がして、電源が入り、自動コースの「首」コースが始まります。

ソフトスタート機能
●急に強い刺激を与えないため弱い刺激でやさしくスタートします。

●電源を入れると必ず「首」コースのランプが点滅し、刺激モードの「ポイント」のランプが点灯します。

●はじめは3分間程度「弱（入～2)」で、使い慣れてから強さを調節する。

（刺激に敏感な方は、時間を短く、「弱」から始めてください）

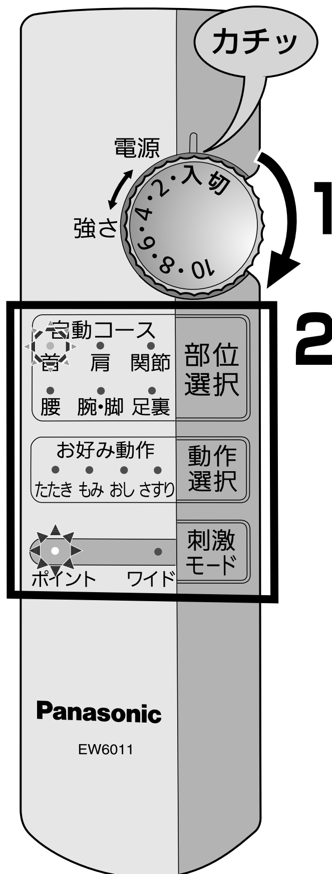
●電源を入れてから約15分で自動的に電源が切れます。

（部位、動作を切替えても、電源を入れてから約15分で電源が切れます）

●パッドを貼らずに電源を入れた場合は、約30秒で自動的に電源が切れます。

治療のめやす

時間：1ヵ所15分以内
回数：1ヵ所1日1回
強さ：心地よいと感じる程度



2 治療方法を選択する

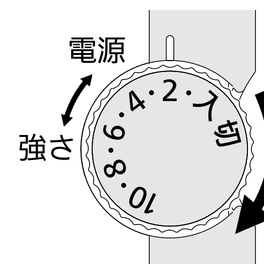
自動コースで治療する ——→ P12へ
お好み動作で治療する ——→ P13へ
刺激モードを切替える ——→ P13へ

※刺激モードは自動コースやお好み動作どちらでも切替えできます。

3 刺激の強さを調節する

①電源／強さダイヤルを回す。
②入～10の間でお好みの強さを選ぶ。

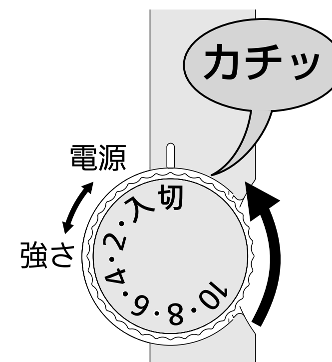
●むやみに強くしても、効果はでません。
肌を過剰に刺激するとヒリヒリしたり、赤くなることがあります。



4 治療が終わったら、電源を切る

電源／強さダイヤルを回し、「切」にする

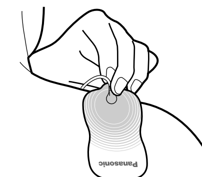
●「カチッ」と音がして、電源が切れます。
●治療開始から約15分で自動的に電源が切れます。
自動的に電源が切れた場合でも電源／強さダイヤルを「切」にしてください。



5 パッドを肌からはがす

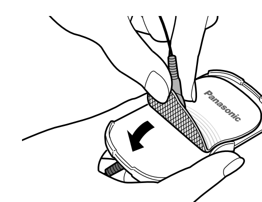
パッドのつまみ部を持ってパッドをはがす

●パッドを体からはがすときはゆっくりとはがしてください。
いきおいよくはがすと肌かぶれを起こしたり、体毛が抜けるおそれがあります。



6 収納する P14参照

●パッドはパッド収納板に必ず貼ってください。
ホコリなどの汚れがつくと、治療時にはがれやすくなります。



■自動コースで治療する

●パッドを貼った部位を選ぶ。

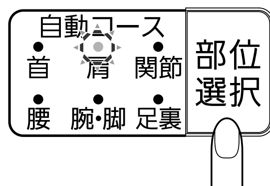
コース内容

首コース ………首すじをさすり中心にやさしくもみほぐします。
肩コース ………肩をしっかりたたいてもみほぐします。
関節コース ……関節の痛みを細かな振動でやわらげます。
腰コース ………大きな腰の筋肉全体をつかむようなもみでほぐします。
腕・脚コース …たたきとつかむようなもみでしっかりほぐします。
足裏コース ……足裏の疲れをたたき中心にもみほぐします。

●**パッドを貼った部位と異なるコースを選択した場合、部位に適した治療とは異なるため、効果が得られない場合があります。**
必ずパッドを貼った部位のコースを選択してください。

自動コースを変更したいとき 部位選択 **を押す**

繰り返し押すと自動コースを変更でき、変更されたコースのランプが点滅します



首 → 肩 → 関節 → 腰 → 腕・脚 → 足裏
の順に切替わります

治療部位を変更するとき

●**必ず電源を「切」にしてパッドの位置を貼り替えてください。**
●**再び電源を入れ直し、自動コースを選択してください。**

■お好みの動作で治療する

動作選択 **を押す**

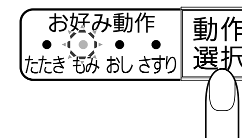
●「たたき」のランプが点滅し、治療が始まります。
● 自動コースのランプは消灯します。

●**お好みに合わせて、「たたき」「もみ」「おし」「さすり」から動作を選ぶ**

お好み動作を変更したいとき 動作選択 **を押す**

繰り返し押すとお好み動作が変更でき、変更された動作のランプが点滅します

たたき → もみ → おし → さすり
の順に切替わります



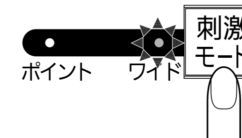
■刺激モードを切替える

●刺激パターンを切替えて治療します。
●「ポイント」→パッドを貼った部位を**交互**に治療します。
●「ワイド」→パッドを貼った部位を**同時**に治療します。

刺激モードを切替えたいとき 刺激モード **を押す**

繰り返し押すと刺激モードが切替り、ランプが点灯します

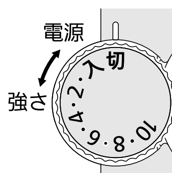
ポイント → ワイド
の順に切替わります



●たたき動作の場合は刺激感は変わりません。
●刺激モードを変えたときに刺激の強さの感じ方が変わる場合は強さを調節してください。

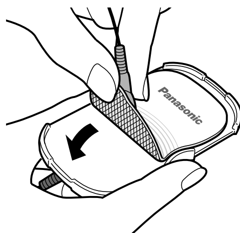
収納する

1 電源／強さダイヤルが
「切」になっているか確認する



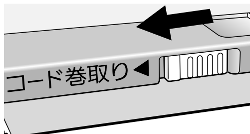
2 パッドをパッド収納板に
貼りつける

●コードはねじれをなくした状態で貼りつける。
コード巻き取りが最後までできなくなる
可能性があります。



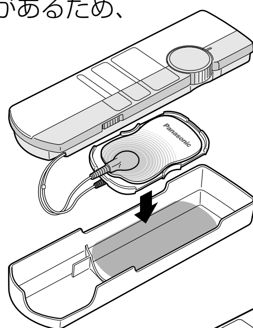
3 コードを巻き取る

●本体側面のコード巻取りスイッチを矢印の方向に
スライドする。
●コードはねじれないようにして巻き取る。
コードがねじれた状態で巻き取ると最後まで
巻き取らない場合があります。
●コード巻き取りが途中で止まった場合は少しコード
を引き伸ばして再度コード巻き取る。
いきおいよく巻き取るとけがのおそれがあるため、
安全上ゆるめに設定しています。



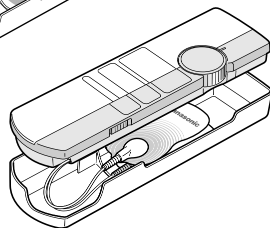
4 パッド収納板を収納ケースに
収納する

●パッドを貼りつけたパッド収納板を
収納ケースの中に、入れる。



5 本体を
収納ケースの上に置く

●コードが本体とケースの間にはさまらない
ようにする。
断線のおそれがあります。

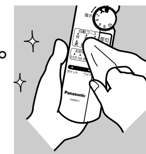




警告	● パッドを体に貼った状態でコードを巻き取らない。 ● パッドをパッド収納板に貼りつけた状態でコードを巻き取る。 守らないとけがのおそれがあります。

お手入れ・保管（必ず電源「切」の状態で行ってください。）

本体の汚れはぬるま湯を含ませた布でふく
●シンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しない。
故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。
●本体を分解したり、高いところから落としたり、
無理な力を加えたりしない。
●温度、湿度の高いところや直射日光の当たる所に
置かない。
●長時間使用しないときは電池を取り出して保管する。







注意	● お子様の手の届く所に保管しないでください。 事故やトラブルのおそれがあります。

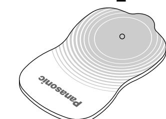
パッドがつきにくくなったら

パッド使用回数の寿命は約400回程度（水洗いをした場合）です。
パッドに汚れがつき粘着力が落ちた場合（ご使用15～20回程度を目安）は、
水洗いすることにより粘着力が回復します。水洗いは、20回程度可能です。
（水洗いの頻度、肌の状態、保管状態などで寿命が短くなる場合があります。）

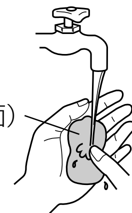
1 パッドから導子プラグを外す
●導子プラグの接続部が水にぬれるとさびるおそれがあります。



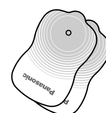
2 粘着面を少量の水道水の流水で
10秒以内に指先で軽く洗う
●つめやブラシなどでこすらない。
●洗剤で洗わない。
●もみ洗い、つけ置きはしない。



3 充分に水をきり、粘着面を上にして、
表面の水気がなくなるまで自然乾燥させてから、
パッド収納板に貼りつける
●水洗い後に粘着面をティッシュや布でふかないでください。粘着面に貼りつき
取れにくくなることがあります。誤って粘着面に貼りついたときは、無理に
はがさず水でぬらすと簡単にはがれます。
●パッドは消耗品です。粘着面がいたんだ場合には別売品をお求めください。



別売品



ロングユースパッド（2枚入り）
EW0603P

Q&A

低周波療法についてQ＆Aでお答えします。

■低周波療法とは

微弱な電気（低周波）を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして、興奮した神経をしずめ、血行を促進し、コリによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法です。

Q.1	どの位の時間治療すればいいの？	**A.1** ▶	一ヵ所約15分が基本治療時間です。これ以上つづけると、逆効果になることがあります。
Q.2	何ヵ所も治療して良いですか？	**A.2** ▶	一日に何ヵ所治療しても構いませんが、一ヵ所15分以内という制限を守ってください。
Q.3	いつ治療するのが効果的？	**A.3** ▶	お風呂上がりに治療するのが適しています。 体が暖まっていて、血行促進効果も高まります。 皮膚の汗や水分はよく拭き取ってから使用してください。
Q.4	何故使ってはいけないときがあるの？	**A.4** ▶	●**発熱時**:さらに病気を悪化させるおそれがあります。 ●**生理中**:サイクルを狂わせたり、体調をくずす原因。 ●**妊娠中、産後**:ホルモンのバランスがくずれています。 ●**高血圧**:血管に大きな負担となります。特に頭部では絶対に使用しないでください。 以上の様な場合は必ず医師と相談してください。
Q.5	たたき、もみ、おし、さすり、などの刺激がありますが、どのように効果が違うのですか？	**A.5** ▶	低周波治療では目的によって1200Hzまでの周波数を選んで使用します。周波数ごとに下記のような特徴があると言われています。 **低い周波数の特性：** 筋肉こり解消や痛み緩和の持続性に優れると言われており、筋収縮運動によるポンプ作用で血行促進させたり、痛み抑制物質の分泌を促す効果があると言われています。 この商品には3～5Hz（たたき）、40Hz（おし）、50Hz（もみ）、83.3Hzの4種類の低い低周波が使用されています。 **高い周波数の特性：** 低い周波数と比較し、筋収縮をおこしにくく刺激が弱く感じられますが、痛み緩和の即効性に優れ、痛みの伝達をブロックする効果があると言われています。 この商品には100Hz（さすり）、120Hz、1200Hzの3種類の高い低周波が使用されています。

故障かな？と思ったとき

下記の点検をお願いします。

こんなとき		原因と処置
● 動作ランプが点滅しない ● 刺激が全く感じられない	▶	電池が消耗または、逆入れになっていませんか？ P6参照
	▶	電池収納部のホコリや異物を取り除く
● 刺激が全く感じられない ● 刺激が弱い ● ピリピリする	▶	パッドが汚れていませんか？ P15参照
● 治療中、15分間使用していないのに出力停止する	▶	電池が消耗していませんか？ P6参照
● 強くしても刺激が弱いまたは感じない	▶	貼りつけ位置をずらす P8参照
	▶	肌をむしタオルなどで湿らせてから使用する

点検後なお異常がある ◀ 使用を中止 ◀

◇お願い◇
この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。



警告
● **絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。**
事故や、トラブル、故障のおそれがあります。

●**しばらく使用して効果があらわれない場合、医師または専門家に相談してください。**

定格・仕様

販売名	低周波治療器　EW6011	本体寸法	高さ205×幅59×奥行22mm
使用電池	単4形乾電池　2本	質量	約146g（乾電池含まず）
類別	家庭用電気治療器	製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル
一般的名称	家庭用低周波治療器 （JMDNコード70986000）	製造元	北京松下電工有限公司 中華人民共和国北京市 経済技術開発区同済北路1号
医療機器の種類	管理医療機器		
医療機器認証番号	223AKBZX00156000		

Memo

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったとき」（P17）でご確認のあと、直らないときは、まずプラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	低周波治療器
●品　番	EW6011
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、この低周波治療器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル **0120-878-365**

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル **0120-878-554**

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

●使いかた・お手入れなどのご相談は………

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

2012年1月1日作成（第1版）

Panasonic

持込修理

低周波治療器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番		EW6011
保証期間		お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話	（　　　）　―
※販売店	住所・氏名	
	電話	（　　　）　―

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線